



POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN

FE-MG10

Rev: 00

01/20

ORGANIZACIÓN:	CLIMAVA S.L.				
FECHA INICIAL:	28/01/2020	FECHA REVISADO:	28/01/2020	REVISIÓN:	07
ELABORADO POR:	Jordi Ribas	REVISADO POR:	GISELA VALDERRAMA		

POLÍTICA

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

CLIMAVA, S.L., empresa dedicada a Instalaciones, Mantenimientos Integrales y Construcción de Edificios, tiene como objetivo principal proporcionar a sus clientes la máxima información y servicio al tiempo que dar una fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente sus requisitos y expectativas.

Al mismo tiempo nos comprometemos a realizar dicha actividad de forma que contribuya positivamente al medio ambiente y previniendo los riesgos laborales, prestando una especial atención a la seguridad laboral de forma que se eviten daños y enfermedades, se obtenga la protección del entorno, de sus clientes y del público en general, minimizando los posibles impactos medio ambientales, así como los accidentes laborales. El objetivo de esta política es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente el cumplimiento y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Por eso, para nosotros Calidad, Protección Medio Ambiental y Seguridad y Salud Laboral consisten en:

- Conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas y necesidades.
- Ofrecer todos los equipamientos y recursos necesarios para una optima habitabilidad.
- Un servicio sin errores y en el plazo requerido.
- Mantener un compromiso en la prevención de daños y deterioros de la salud, y desarrollando la Seguridad y Salud Laborales eliminando peligros, reduciendo sus riesgos y creando condiciones de trabajo seguras.
- Reducir la siniestralidad de nuestra empresa.
- Prevenir y minimizar la contaminación ambiental con un compromiso de protección ambiental.
- Identificar y controlar la totalidad de los riesgos que surjan del desarrollo de nuestra actividad.
- Compromiso para una consulta y participación de todos los trabajadores en cualquier materia del sistema de gestión

Al disponer de un Sistema de Gestión Integrada según las normas ISO 9001, ISO 14001, e ISO 45001, **CLIMAVA, S.L.** pretende potenciar la participación de todos, mejorar continuamente los procesos internos del sistema, proporcionando un servicio excelente, aumentando la satisfacción del cliente y estableciendo medidas para la prevención de los posibles impactos medioambientales, dando a su vez cumplimiento a todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables y otros que la organización suscriba relacionados con el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales.

De acuerdo con esta política establecemos unos Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de los mismos de forma que podamos medir nuestra mejora continua y el desempeño de nuestros procesos.

La Dirección de **CLIMAVA, S.L.** revisa periódicamente el Sistema de Gestión, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral, incluyendo la Política y los objetivos.

La Dirección de **CLIMAVA, S.L.**, reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la Empresa, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra Empresa, respetando al Medio Ambiente y reduciendo los Riesgos Laborales. Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política, incluyendo su distribución a las personas implicadas y al público en general.